



# Enquête 2020 mesurant l'impact des activités du CRéSaM auprès des services de santé mentale (SSM)

## Résumé

Début 2020, le CRéSaM s'est lancé dans une enquête visant à connaître l'impact de son travail auprès des travailleurs des services de santé mentale en Wallonie. Vous avez été plus de 300 à nous répondre, et nous tenons à vous remercier pour le temps que vous y avez consacré et la richesse de vos retours.

Les données récoltées nous permettent d'affirmer que le travail réalisé par le CRéSaM est très apprécié. Les travailleurs peuvent s'appropriier concrètement les résultats de nos projets et de nos recherches. Aussi, le nombre élevé et la diversité des demandes formulées à travers les réponses témoignent d'une relation de confiance entre les travailleurs des SSM et le CRéSaM.

Néanmoins, cette enquête met en évidence que le CRéSaM ne parvient pas toujours à communiquer clairement à tous les travailleurs de SSM autour des projets et des ressources. Certaines caractéristiques sont particulièrement prégnantes : les répondants les plus récemment engagés, mais également travaillant dans les provinces plus éloignées du CRéSaM (en particulier Liège et Luxembourg), et n'occupant pas une fonction de direction administrative, sont les moins susceptibles de bien connaître notre travail.

Faisant suite aux résultats obtenus au travers de cette enquête, plusieurs réflexions sont en cours. D'une part, pour améliorer la visibilité du CRéSaM, nous avons réalisé une brochure à destination des SSM et en particulier des nouveaux travailleurs, et procédons à la mise à jour des pages relatives à nos projets sur le site du CRéSaM. D'autre part, afin de répondre aux suggestions d'appui ou de thématiques, des projets ont vu le jour, comme un webinar sur les pratiques thérapeutiques de groupe.

Si vous avez d'autres demandes, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse [cresam@cresam.be](mailto:cresam@cresam.be). Vous trouverez le rapport complet ainsi que la brochure sur le site du CRéSaM à l'adresse : <https://www.cresam.be/projets/enquete-ssm-2020/> ou en scannant le QR-Code ci-contre.



Centre de Référence en  
Santé Mentale agréé et  
subventionné par la  
Région wallonne

